

## Сводный количественный анализ анкет участников мониторинга удовлетворенности потребителей платных дополнительных образовательных услуг

В мониторинге приняло участие 206 родителей детей посещающих платные дополнительные услуги

Пол: Мужской - 35 человек Женский - 171 человек

Из них ребенку приходится: родитель - 200 человек, дедушка/бабушка - 6 человек, опекун - 0 человек

Возраст: до 30 лет - 16 человек, от 30 до 40 - 158 человек, от 41 до 50 - 29 человек, старше 51 - 3 человека.

Образование:

неполное среднее - 0 человек, среднее - 9 человек, среднее профессиональное - 27 человек, высшее - 170 человек

### 1. Ощущаете ли Вы потребность в оказании ДОУ платных дополнительных образовательных услуг?

Ощущаем 77.3%

Не ощущаем 13%

Затрудняемся ответить 9.7%

### 2. Насколько хорошо им известно положение о возможности получения платных ДОУ и порядок их оказания?

Информированы 88.5%

Не информированы 3.7%

Хотелось бы знать больше 7.8%

### 3. Удовлетворены ли Вы количеством и качеством предметов по выбору, предложенных Вашему ребенку?

Удовлетворены 85.4%

Частично удовлетворены 14.1%

Не удовлетворены 0.5%

### 4. Насколько Вы информированы о программах, по которым ведется обучение в рамках оказания платных дополнительных образовательных услуг.

Информированы 76.2%

Частично информированы 21.4%

Не информированы 2.4 %

**5. Считают ли родители, что результат обучения их ребенка существенно улучшается, в ходе реализации платных дополнительных образовательных услуг?**

Улучшается 81.6%

Незначительно улучшается 16.5%

Не видят изменений 1.9%

**6. Что могут сказать о цене платных ДОУ? Какую часть дохода семьи они занимают?**

Значительную часть 13.6%

Незначительную часть 73.3%

Практически незаметна 13.1%

**7. Как Вы оцениваете качество оказываемых платных дополнительных образовательных услуг?**

Высокое 52%

Удовлетворительное 49%

Низкое 1%

**8. Какие виды платных ДОУ услуг в образовательном учреждении, по Вашему мнению, желательно иметь?**

Шахматы - 2.9%

Подготовка к школе - 3.9%

Ментальная арифметика - 2.4%

Спортивные секции - 5.9%

Театральная студия - 3.9%